

Informativa sulla tutela dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (“GDPR”)

→ **Chi siamo (art. 13, 1° comma lett. a GDPR)**

Centro Olistico La Quercia di Turazzi Fabrizio, Vicolo Olmo 24 - 37066 - Sommacampagna (VR), CF: TRZFRZ74E21B296Y, P. IVA: 03976750236, è Titolare del trattamento e svolge tale attività ponendo la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei Suoi dati personali.

In relazione al trattamento dei Suoi dati il Titolare intende comunicarle quanto segue:

→ **Quali dati personali che la riguardano possono essere raccolti (art. 15, lett. b GDPR)**

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati comuni e di contatto – informazioni relative al nome e cognome/regione sociale, luogo e data di nascita, codice fiscale/partita IVA, indirizzo/sede legale, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- Dati particolari – dati riguardanti il Suo stato di salute (come abitudini alimentari, patologie, problematiche fisiche)
- Utilizzo del sito web www.centro-olilaquercia.it informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito.

→ **Come raccogliamo i suoi dati personali**

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se instaura un rapporto contrattuale con il Titolare;
- se richiede un preventivo o altre informazioni al Titolare;
- se prenota un “Voucher Massaggio” tramite il nostro Sito;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

→ **Per quali finalità possono essere utilizzati i suoi dati personali (art. 13, 1° comma GDPR)**

a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali o precontrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa al rapporto contrattuale (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto).

Il Titolare può trattare i Suoi dati comuni e di contatto ai fini dell’eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell’erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a richieste, segnalazioni e reclami anche se effettuate attraverso il sito web.

Il Titolare potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto per fornirLe informazioni relative al servizio.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

Base giuridica del trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali o precontrattuali.

b) Attività amministrativo-contabili in genere.

Il Titolare può trattare i Suoi dati di contatto ai fini dell’adempimento degli obblighi amministrativo-contabili riguardanti il rapporto contrattuale in essere.

Base giuridica del trattamento: obblighi di legge, cui Il Titolare è obbligata a ottemperare.

c) Utilizzo del sito web www.centro-olilaquercia.it

Il Titolare raccoglie:

- i Suoi dati comuni e di contatto se prenota un “Voucher Massaggio” tramite il nostro Sito.

Base giuridica del trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali o precontrattuali.

- i Suoi dati di Utilizzo del sito in forma anonima per monitorare il funzionamento del sito e migliorare la Sua esperienza di navigazione.

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del titolare.

d) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell’autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare raccoglie i Suoi Dati comuni e di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria

Base giuridica del trattamento: obblighi di legge, cui Il Titolare è obbligata a ottemperare.

e) Marketing diretto e invio di comunicazioni commerciali/newsletter informative

Il Titolare può trattare i suoi dati di contatto per inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Il conferimento dei dati è facoltativo; in difetto non potremo darvi corso.

Base giuridica del trattamento: suo espresso consenso.

f) Inserimento nel gruppo whatsapp

Il Titolare può inserire il suo numero di telefonico nel gruppo whatsapp utilizzato per la condivisione di informazioni relative all'attività del Centro Olistico La Quercia. Può opporsi a tale utilizzo dei suoi dati in qualsiasi momento, inviandoci un messaggio o uscendo dal gruppo, senza incorrere in alcun costo se non quelli di trasmissione previsti dal Suo fornitore secondo la Sua tariffa abituale.

Il conferimento dei dati è facoltativo; in difetto non potremo darvi corso.

Base giuridica del trattamento: suo espresso consenso.

→ **Come manteniamo sicuri i suoi dati personali** (art. 32 GDPR)

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo. Il Titolare utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

→ **Per quanto tempo conserviamo le sue informazioni** (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- *Adempimento degli obblighi contrattuali:* i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
- *Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse all'utilizzo del sito web:* i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 1 anno.
- *Nel caso di controversie:* nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.
- *Marketing diretto:* i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 2 anni.

→ **Con chi possiamo condividere i suoi dati personali** (art. 13, 1° comma GDPR)

Il Titolare del trattamento tratta i suoi dati in autonomia. In caso di necessità ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti e collaboratori debitamente autorizzati, nonché i soggetti esterni (come fornitori, tecnico che sovrintende al sistema informatico, professionisti, consulenti, studi e aziende) che assistono il Titolare negli adempimenti legislativi, istituzionali e fiscali, quali, oltre alle persone o enti ai quali il trasferimento dei dati risultasse necessario o strettamente funzionale allo svolgimento dell'attività del Titolare.

Tali soggetti, se necessario, sono nominati responsabili del trattamento (il cui elenco è consultabile presso la sede).

→ **I suoi diritti in materia di protezione dei dati e il suo diritto di avanzare reclami dinnanzi all'autorità di controllo**

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;

- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Qualora volesse proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

L'esercizio di tali diritti sottostà ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro.

→ Contatti

Per eventuali informazioni, reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento può rivolgersi al Titolare, con comunicazione cartacea o email ai seguenti recapiti:

Centro Olistico La Quercia di Turazzi Fabrizio, Vicolo Olmo 24 - 37066 - Sommacampagna (VR), CF: TRZFRZ74E21B296Y, P. IVA: 03976750236, info@centro-olilaquercia.it, +39 349 7876143

→ Modifiche all'Informativa

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi a te riservati e diretti, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che questo documento subisca modifiche nel tempo. Ti invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente l'informativa privacy pubblicata sul nostro sito.

Il Titolare del Trattamento

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR)

Preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del GDPR, autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

- al trattamento dei miei dati, comuni e di contatto, per le finalità commerciali e di marketing diretto come sopra descritte

Acconsento

Non Acconsento

- all'inserimento del mio numero di telefono nel gruppo di whatsapp utilizzato per la condivisione di informazioni relative all'attività del Centro Olistico La Quercia

Acconsento

Non Acconsento